

### Κάρτα Αντιδίκου

Στήν Σελίδα **Παρατηρήσεις** στο κάτω μέρος καταγράφονται / εμφανίζονται τυχόν έντοπισθέντα περιουσιακά στοιχεία (ΙΧ, ακίνητα, άγροτεμάχια κλπ)

Κατηγορία	Είδος	Περιγραφή	ΚΕ / ΤΜ	Νο Κυκλ. / Κτημ.	Έτος	Παρατηρήσεις 1	Παρατηρήσεις 2
Οχήματα	ΙΧ	ΕΠΙΒΑΤΗΓΟ ΙΧ	1350	ΑΒΓ-2144	2010		
Κτίρια		ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ 1 ΟΡΟΦΟΥ	144		1985	ΑΛΚΑΜΕΝΟΥΣ 12, ΑΘΗΝΑ	

Η Εισαγωγή/Μεταβολή/Διαγραφή γίνεται μέσω των εικονιδίων κάτω άριστερά στο σχετικό πλέγμα.

- Η Συμπλήρωση του πεδίου **Κατηγορία** είναι υποχρεωτική και γίνεται βάσει τής λίστας που εμφανίζεται με δυνατές επιλογές: Οχήματα, Κτίρια, Οικόπεδα, Άγροτεμάχια & Άλλα.
- Η Συμπλήρωση του είδους (με σύντμηση τής επιλογής σας) είναι χρήσιμη για την αναζήτηση μέσω του παραθύρου Εύρεσης Υποθέσεων τών Υποθέσεων που οι Όφειλέτες έχουν καταγεγραμμένα περιουσιακά στοιχεία συγκεκριμένων ειδών.
- Το πεδίο έτος μπορεί κατά σύμβαση να αφορά είτε τον χρόνο έντοπισμού του περιουσιακού στοιχείου είτε τον χρόνο κατασκευής.

Η Δυνατότητα Εισαγωγής/Μεταβολής/Διαγραφής για τόν συνδεδεμένο Χειριστή ελέγχεται βάσει σχετικής επιλογής στα Δικαιώματα \ Βασικά Αρχεία \ Περιουσιακά Στοιχεία

Στήν Σελίδα **Στοιχεία Collection** εμφανίζεται τό σύνολο τών τηλεφώνων & διευθύνσεων του όφειλέτη.

<b>Εργασία</b>	Διεύθυνση:	Πόλη:	T.K	
	Πασμάκη 202	Αθήνα		
	Τηλέφωνα:	Fax:		
	210-8624733			
	Συσχέτιση με:	--		
<b>Οικία</b>	Διεύθυνση:	Πόλη:	T.K	Λογαριασμός Λογιστικής:
	Σοφωμού 10	Αθήνα		--
	Τηλέφωνα:	Κινητό:	Δ.Ο.Υ:	
	210-3829473;2103840055		M.O.	
	e-mail:	Χώρα / Περιφέρεια	ΔΦΜ	

Αυτόματα περιλαμβάνονται /ένημερώνονται τά σχετικά στοιχεία που είναι συμπληρωμένα στήν 1η σελίδα αλλά υπάρχει ή δυνατότητα προσθήκης πρόσθετων τηλεφώνων & διευθύνσεων.

Διακριτά Τηλ.Επικοινωνίας Για χρήση σε Telephone Call									
No Τηλ.	Είδος Τηλ.	Αξία	Αξία (Δ)	Περιγραφή	Παρατήρησ:	Κλήσει	Απαντ.	Τελευτ.Κλήση	Τελ.Απάντη
2103829473	T0,	5	5	{HOME}		0	0		
2108624733	T0,	5	5	{WORK}		0	0		
2103840055	T0,	5	5	{HOME}		0	0		
6977476802	T1,	5	5	{ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ}		0	0		

#### Παρατήρηση 1:

Τά τηλέφωνα που συμπληρώνονται στήν 1η σελίδα, φιλτράρονται, ελέγχονται κατά πόσον είναι αξιόπιστα (10ψήφια) και καταγράφονται στήν λίστα Τηλεφώνων. Άν στο πεδίο τηλεφώνου τής 1ης σελίδας υπάρχουν πάνω από 1 τηλέφωνα πρέπει να είναι χωρισμένα μεταξύ τους με ; ώστε να έρμηνευτούν σωστά και να καταχωρηθούν ως διακριτά τηλέφωνα. (βλ. παραπάνω εικόνες)

Τά καταχωρημένα τηλέφωνα εμφανίζονται με 2 διαφορετικούς τρόπους:

A) ως μεμονωμένα τηλέφωνα **για Χρήση σε Telephone Call** (που δεν είναι έπεξεργάσιμα)

Διακριτά Τηλ.Επικοινωνίας <b>Για χρήση σε Telephone Call</b>										
iii	No Τηλ.	Είδος Τηλ.	Αξία	Αξία (>)	Περιγραφή	Παρατήρησ. Δ	Κλήσει	Απαντ.	Τελευτ.Κλήση	Τελ.Απάντη
▶	2103829473	T0,	5	5	{HOME}		0	0		
	2108624733	T0,	5	5	{WORK}		0	0		
	2103840055	T0,	5	5	{HOME}		0	0		
	6977476802	T1,	5	5	(ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ)		0	0		

καί B) ως έπεξεργάσιμες έγγραφές

Τηλ.Επικοινωνίας <b>Επεξεργάσιμα</b> ( 2πλό κλικ για Εμφάνιση ή όχι και των βασικών)						
iii	Είδος Δ	Τηλέφωνο	Έτος	Αξία	Εισαγωγή	Περιγραφή
	T0	2103829473;2103840055		5	04.04.2011 16:02	{HOME}
	T0	210-8624733		5	04.04.2011 16:02	{WORK}
▶	T1	6977-476802	2011	5	04.04.2011 16:21	(ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ)

Η έναλλαγή μεταξύ τών 2 άπεικονίσεων γίνεται με τó εικονίδιο



Η default εμφάνιση είναι ή A μιάς και άφορα τήν συχνή χρήση

(έπικοινωνία με όφειλέτη)

- Η Είσαγωγή/Μεταβολή/Διαγραφή τών πρόσθετων δ/νσεων & τηλεφώνων γίνεται με τά σχετικά εικονίδια στο κάτω άριστερό μέρος του άντίστοιχου πλέγματος.
- Τά είδη Τηλεφώνου T0 και Διεύθυνσης Δ0 είναι δεσμευμένα για τά τηλέφωνα και διευθύνσεις που προκύπτουν από τήν 1η σελίδα και δέν μπορούν νά μεταβληθοούν άμεσα παρά μόνο μέσω τής 1ης σελίδας.

Η δυνατότητα Είσαγωγής/Μεταβολής/Διαγραφής πρόσθετου Τηλεφώνου & Διεύθυνσης για τόν συνδεδεμένο Χειριστή έλέγχεται βάσει σχετικής έπιλογής στα Δικαιώματα \ Βασικά Άρχεία \ Πρόσθετες Διευθύνσεις (Coll) & Δικαιώματα \ Βασικά Άρχεία \ Πρόσθετα Τηλέφωνα (Coll).

### Κάρτα Υπόθεσης

Στην Σελίδα 7 υπάρχει δυνατότητα καταγραφής της αξιολόγησης της υπόθεσης

Ημερομηνία	ID Αξ	Όνοματεπώνυμο Αξιολογητή	Αξιολόγηση	Τελ.Ενημέρωση	Χειρ.Τελ.Ενημ.
01.04.2011	18	Τσιλφάκη Όλγα	70	04.04.2011 16:53	Basic Administrator

και της ανάθεσης της σε συγκεκριμένο χειριστή.

Αναθέσεις σε Χειριστές (με Ιστορικότητα)					
ID Χειρι	Χειριστής	Από...	...μέχρι	Εισαγωγή	Τελ.Ενημέρωση
0	--	01.01.2011	28.02.2011	04.04.2011 16:53	04.04.2011 16:53
18	Τσιλφάκη Όλγα	01.03.2011		04.04.2011 16:56	04.04.2011 16:56

### Παρατηρήσεις:

1. Η ανάθεση της υπόθεσης είναι χρήσιμη όταν θέλουμε να κάνουμε κυκλική έναλλαγή των υποθέσεων μεταξύ χειριστών και ταυτόχρονα να έχουμε εικόνα ποιός έχει δουλέψει διαχρονικά κάθε υπόθεση.  
Συνήθως η ανάθεση γίνεται μαζικά μέσω της επιλογής Άνάθεση Set Υποθέσεων σε Χειριστή και όχι μεμονωμένα από την κάρτα της Υπόθεσης
2. Ο χειριστής Άνάθεσης είναι ανεξάρτητη πληροφορία από τον Χειριστή Υπόθεσης
3. Τα πεδία της Σελίδας αυτής μπορούν να χρησιμεύσουν ως κριτήρια επιλογής υποθέσεων (βλ. Σελίδα Collection)

Επίσης υπάρχουν τα εξής πρόσθετα πεδία:

- Ημερομηνία Επόμενης Κλήσης: &
- Νά μην κληθεί πριν την Ημερομηνία:

Η δυνατότητα Είσαγωγής/Μεταβολής/Διαγραφής ελέγχεται βάσει σχετικής επιλογής στα Δικαιώματα \ Βασικά Αρχεία \ Αξιολογήσεις (Coll) & Δικαιώματα \ Βασικά Αρχεία \ Αναθέσεις (Coll).

## Αναζήτηση Υποθέσεων

Στην Σελίδα Collection μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε ως κριτήρια τις πρόσθετες πληροφορίες της Κάρτας Υπόθεσης

Χρήση Ανάθεσης σε Χειριστή

Χ/στής Δικηγόρος:

Μὲ βάση Ημερομηνία Στόχο

Μὲ βάση Ημερομηνίες Ανάθεσης (από-μέχρι)

Από:    Εως

Μέχρι:    Εως

Χρήση Αξιολόγησης

Χειριστής:

Αναθέτης  Ανεξάρτητα

Συμπληρώστε τους Κωδικούς Αξιολόγησης μέσα σε | χωρισμένους με ,

**A** Επιλογή / Αναζήτηση Υποθέσεων (Σύνθετη)

**ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ**

<b>Υπόθεση (1η)</b>
Υπόθεση (2η)
Υπόθεση (3η)
Πελάτη (1η)
Πελάτη (2η)
Αντίδικου (1η)
Αντίδικου (2η)
Ενέργειες (Επιλ)
<b>Collection</b>

Χρήση Ανάθεσης σε Χειριστή

Χ/στής Δικηγόρος:

Μὲ βάση Ημερομηνία Στόχο

Μὲ βάση Ημερομηνίες Ανάθεσης (από-μέχρι)

Από:    Εως

Μέχρι:    Εως

Χρήση Αξιολόγησης

Χειριστής:

Αναθέτης  Ανεξάρτητα

Συμπληρώστε τους Κωδικούς Αξιολόγησης μέσα σε | χωρισμένους με ,

### 1. Βάσει Ανάθεσης σε Χειριστή

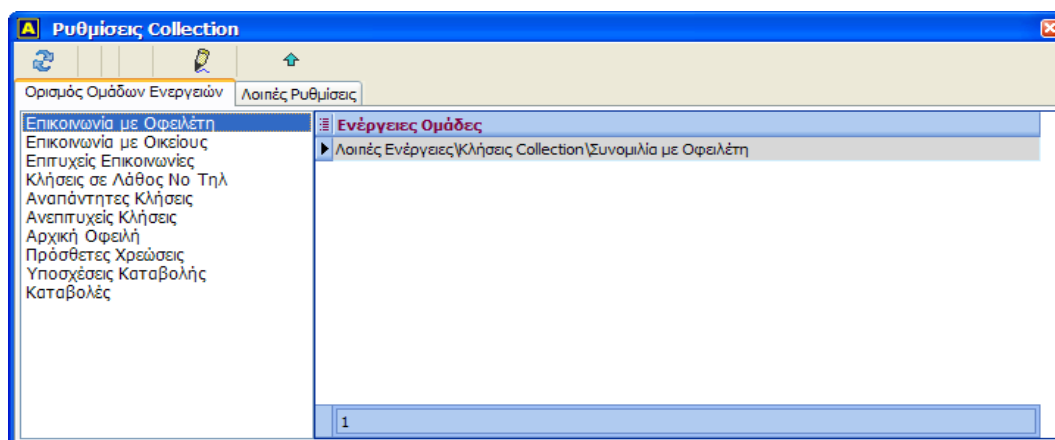
Μπορούμε να βρούμε ποιές υποθέσεις έχει «χρεωμένες» είτε σε μία συγκεκριμένη ημερομηνία στόχο είτε ποιές υποθέσεις είχε χρεωθεί εντός κάποιου χρονικού διαστήματος

### 2. Βάσει Αξιολόγησης

Μπορούμε να επιλέξουμε υποθέσεις βάσει Κωδικών Αξιολόγησης που έχουν δοθεί είτε από τον Αναθέτη είτε από κάποιον συγκεκριμένο Χειριστή είτε γενικά.

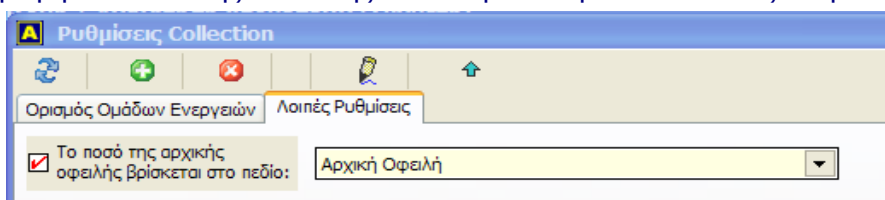
### Ρυθμίσεις Collection

Έπιλογή **Ρυθμίσεις Collection** στο μενού **Διαχείριση**



Προκειμένου να μπορούμε να έχουμε εύκολα συγκεντρωτική εικόνα για τις υποθέσεις Collection, χρειάζεται να ορίσουμε τις ενέργειες που εμπλέκονται στο Collection.

1. **Επικοινωνία με Όφειλέτη:** τὸ(ὰ) εἶδος(εἶδη) ἐνέργειας(ῶν) ποὺ εἰσάγουμε στὴν ὑπόθεση ὅταν μιλήσουμε τηλεφωνικὰ μὲ τὸν Όφειλέτη
2. **Επικοινωνία με Οίκειους:** τὸ(ὰ) εἶδος(εἶδη) ἐνέργειας(ῶν) ποὺ εἰσάγουμε στὴν ὑπόθεση ὅταν μιλήσουμε τηλεφωνικὰ μὲ Οἰκεῖο τοῦ Όφειλέτη
3. **Επιτυχείς Επικοινωνίες:** τὸ(ὰ) εἶδος(εἶδη) ἐνέργειας(ῶν) ποὺ εἰσάγουμε στὴν ὑπόθεση ὅταν μιλήσουμε τηλεφωνικὰ μὲ τὸν Όφειλέτη ἢ κάποιον Οἰκεῖο του. Λογικὰ εἶναι τὸ ἄθροισμα τῶν εἰδῶν 1 & 2, ἀλλὰ μπορεῖτε νὰ ὀρίσετε καὶ πρόσθετα εἶδη ἐνεργειῶν
4. **Κλήσεις σε Λάθος Νο:** τὸ(ὰ) εἶδος(εἶδη) ἐνέργειας(ῶν) ποὺ εἰσάγουμε στὴν ὑπόθεση ὅταν τὸ τηλέφωνο εἶναι λάθος, νεκρὸ ἢ δὲν χρησιμοποιεῖται.
5. **Αναπάντητες Κλήσεις:** τὸ(ὰ) εἶδος(εἶδη) ἐνέργειας(ῶν) ποὺ εἰσάγουμε στὴν ὑπόθεση ὅταν τὸ Νο καλεῖ ἀλλὰ δὲν ἀπαντᾷ
6. **Ανεπιτυχείς Κλήσεις:** τὸ(ὰ) εἶδος(εἶδη) ἐνέργειας(ῶν) ποὺ ἔχουμε εἰσάγει στὴν ὑπόθεση καὶ θεωροῦμε ὡς ἀνεπιτυχεῖς κλήσεις. Λογικὰ εἶναι τὸ ἄθροισμα τῶν εἰδῶν 3 & 4, ἀλλὰ μπορεῖτε νὰ ὀρίσετε καὶ ἄλλα εἶδη ἐνεργειῶν.
7. **Αρχική Όφειλή:** τὸ εἶδος (οἰκονομικῆς) ἐνέργειας μὲ τὸ ὁποῖο καταγράφεται ἡ ἀρχικὴ ὀφειλή.  
Ἄν ἡ ἀρχικὴ ὀφειλὴ δὲν καταγράφεται ὡς οἰκονομικὴ κίνηση ἀλλὰ σὲ ἓνα ἀπὸ τὰ Ὀριζόμενα ἀπὸ τὸν Χρῆστη ἀριθμητικὰ πεδία τῆς Ὑπόθεσης τὸ ἐπιλέγετε στὴν Σελίδα Λοιπές Ρυθμίσεις



8. **Πρόσθετες Χρεώσεις:** τὸ(ὰ) εἶδος(εἶδη) οἰκονομικῆς(ῶν) ἐνέργειας(ῶν) ποὺ εἰσάγουμε στὴν ὑπόθεση γιὰ πρόσθετες χρεώσεις ποὺ προκύπτουν καὶ θέλουμε νὰ συνοπολογίζονται στὸν ὑπολογισμό τῆς Τρέχουσας Όφειλῆς
9. **Υποσχέσεις Καταβολής:** τὸ(ὰ) εἶδος(εἶδη) οἰκονομικῆς(ῶν) ἐνέργειας(ῶν) ποὺ εἰσάγουμε στὴν ὑπόθεση ὅταν ὁ ὀφειλέτης μᾶς δώσει ὑπόσχεση καταβολῆς.
10. **Καταβολές:** τὸ(ὰ) εἶδος(εἶδη) οἰκονομικῆς(ῶν) ἐνέργειας(ῶν) ποὺ εἰσάγουμε στὴν ὑπόθεση γιὰ τὶς καταβολές ποὺ ἔχει κάνει ὁ ὀφειλέτης

Οι παραπάνω ρυθμίσεις χρησιμοποιούνται για τον Υπολογισμό τών Στηλών τής Όθόνης **Κατάλογος Υποθέσεων Collection (Set)** (μέσω τής ομώνυμης επιλογής στο μενού **Διαχείριση**).

Η δυνατότητα Μεταβολής τών παραμέτρων Collection έλέγχεται βάσει σχετικής επιλογής στα Δικαιώματα \ Βασικά Αρχεία \ Αξιολογήσεις (Coll) & Δικαιώματα \ Λειτουργίες \ Μεταβολή Παραμέτρων Collection.

## Κατάλογος Υποθέσεων Collection (Set)

ΑΑ	Ημερ.Τελ.ΚΑ	ID Υπόθεσης	Ημερ.Έναρσι	Θέμα	Νέα ID	Αντιδικός	Επόμενη Κλ	# Χρ	Να μην γίνει	Καταβολή	Τρέχουσα	Υποκ	Λάθ	Αναι	Αναι	Με	Με	
56	07.02.2011	1087403	03.02.2011	{2011.02.03} Σύμβαση	411850	ΒΑΡΔΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ		2			248,22	1	0	0	0	0		
57	18.02.2011	1087423	03.02.2011	{2011.02.03} Σύμβαση	496668	ΚΑΡΑΓΙΩΝΙΔΗΣ ΑΓΓΕΛΟΣ		2			439,32	1	0	2	2	2		
58	04.02.2011	1087432	03.02.2011	{2011.02.03} Σύμβαση	556082	ΚΑΡΑΓΙΩΝΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ		2			463,35	1	0	1	1	0		
59	08.02.2011	1087435	03.02.2011	{2011.02.03} Σύμβαση	556122	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ		2			134,41	1	0	0	0	0		
60	08.02.2011	1087489	03.02.2011	{2011.02.03} Σύμβαση	496802	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ		2			205,30	2	2	1	3	1		
61	11.02.2011	1087492	03.02.2011	{2011.02.03} Σύμβαση	210167	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ		3			350,00	1.116,20	3	0	1	1	0	
											11.245,27	56.736,10	208	21	120	141	42	154

Τηλέφωνο	Υποσχέσεις: 2	Καταβολές: 0,00	Επικοινωνίες: 2	Προσπάθειες: 3	Όλες (Σχεδόν)
Είδος Τηλ.	Αξία	Αξία	Αξία	Αξία	Αξία
Τ0,ΤΠ,	2	5	5	5	5
Τ0,ΤΠ,	6	5	5	5	5
Τ5,	2	5	5	5	5
Τ5,	2	5	5	5	5

Επιπλέον, παρουσιάζονται για κάθε υπόθεση:

- **# χειριστών** που έχουν ασχοληθεί με την υπόθεση
- **Αρχικές Όφειλές:** Το άθροισμα των ποσών των ειδών ενεργειών που έχουν ορισθεί στην Όμάδα Ένεργειών των παραμέτρων Collection **Αρχική Όφειλή** (Αν δεν έχει ορισθεί κανένα είδος ενέργειας, εμφανίζει -1)
- **Πρόσθετες Χρεώσεις:** Το άθροισμα των ποσών των ειδών ενεργειών που έχουν ορισθεί στην Όμάδα Ένεργειών των παραμέτρων Collection **Πρόσθετες Χρεώσεις** (Αν δεν έχει ορισθεί κανένα είδος ενέργειας, εμφανίζει -1)
- **Καταβολές:** Το άθροισμα των ποσών των ειδών ενεργειών που έχουν ορισθεί στην Όμάδα Ένεργειών των παραμέτρων Collection **Καταβολές** (Αν δεν έχει ορισθεί κανένα είδος ενέργειας, εμφανίζει -1)
- **Τρέχουσα Όφειλή:** (Αρχικές Όφειλές + Πρόσθετες Χρεώσεις) – Καταβολές
- **Υποσχέσεις :** Ο αριθμός κινήσεων των ειδών ενεργειών που έχουν ορισθεί στην Όμάδα Ένεργειών των παραμέτρων Collection **Υποσχέσεις Καταβολών** (Αν δεν έχει ορισθεί κανένα είδος ενέργειας, εμφανίζει -1)
- **Αναπάντητες:** Ο αριθμός κινήσεων των ειδών ενεργειών που έχουν ορισθεί στην Όμάδα Ένεργειών των παραμέτρων Collection **Αναπάντητες Κλήσεις** (Αν δεν έχει ορισθεί κανένα είδος ενέργειας, εμφανίζει -1)
- **Λάθος Τηλέφωνα:** Ο αριθμός κινήσεων των ειδών ενεργειών που έχουν ορισθεί στην Όμάδα Ένεργειών των παραμέτρων Collection **Αναπάντητες Κλήσεις** (Αν δεν έχει ορισθεί κανένα είδος ενέργειας, εμφανίζει -1)
- **Ανεπιτυχείς Προσπάθειες Συνολικά :** Ο αριθμός κινήσεων των ειδών ενεργειών που έχουν ορισθεί στην Όμάδα Ένεργειών των παραμέτρων Collection **Ανεπιτυχείς Κλήσεις** (Αν δεν έχει ορισθεί κανένα είδος ενέργειας, εμφανίζει -1)
- **Με Όφειλέτη :** Ο αριθμός κινήσεων των ειδών ενεργειών που έχουν ορισθεί στην Όμάδα Ένεργειών

## Collection Module

των παραμέτρων Collection **Έπικοινωνία με Όφειλέτη** (Αν δεν έχει ορισθεί κανένα είδος ενέργειας, εμφανίζει -1)

- **Μέ Οίκειους** : Ο αριθμός κινήσεων των ειδών ενεργειών που έχουν ορισθεί στην Όμάδα Ένεργειών των παραμέτρων Collection **Έπικοινωνία με Οίκειους** (Αν δεν έχει ορισθεί κανένα είδος ενέργειας, εμφανίζει -1)
- **Έπικοινωνίες Συνολικά** : Ο αριθμός κινήσεων των ειδών ενεργειών που έχουν ορισθεί στην Όμάδα Ένεργειών των παραμέτρων Collection **Επιτυχείς Έπικοινωνίες** (Αν δεν έχει ορισθεί κανένα είδος ενέργειας, εμφανίζει -1)
- **Τελευταία Έπικοινωνία** : Η τελευταία ημερομηνία που υπάρχει κίνηση από την Όμάδα Ένεργειών των παραμέτρων Collection **Επιτυχείς Έπικοινωνίες** (Αν δεν έχει ορισθεί κανένα είδος ενέργειας, εμφανίζει 1.1.1980)
- **Νέο Τηλέφωνο** : Έμφανίζεται τσεκαρισμένο αν για τον συγκεκριμένο οφειλέτη υπάρχουν καταχωρημένα νέα\* τηλέφωνα. Έχει υποβοηθητικό χαρακτήρα για να προτιμηθεί ή κλήση όσων οφειλετών στους οποίους πρόσφατα έχουν προστεθεί τηλέφωνα. Στην περίπτωση αυτή ή γραμμή φαίνεται με κόκκινο χρώμα.  
\* Ο αριθμός των ημερών για τον οποίο τα τηλέφωνα θεωρούνται νέα ορίζεται στην Σελίδα Ρυθμίσεις. Αν ΔΕΝ τσεκαρισθεί ή επιλογή για τον Έλεγχο Νέων Τηλεφώνων, το πεδίο είναι πάντα άτσεκάριστο.

Αντί να μπαίνει ο χειριστής σε κάθε υπόθεση που έχει χρεωθεί, χρησιμοποιεί την παρακάτω βασική οθόνη που ενσωματώνει όλες τις λειτουργίες του παραθύρου **Κατάλογος Υποθέσεων** δηλ. μπορεί να ανοίξει κάθε στιγμή για την επιλεγμένη υπόθεση α) την κάρτα της, β) το παράθυρο ενεργειών της, γ) την κάρτα του οφειλέτη και δ) εμφανίζει όλα τα οριζόμενα πεδία που μας ενδιαφέρουν.

**Για κάθε υπόθεση εμφανίζεται στο κάτω μέρος (προκειμένου να μην ανοίγει ο χειριστής συνέχεια διαφορετικές οθόνες) και εφόσον είναι τσεκαρισμένο το εικονίδιο **

1. το σύνολο των διακριτών τηλεφώνων, ή σχετική τους αξία, περιγραφή & παρατηρήσεις,
2. Οί καταχωρημένες κινήσεις υπόθεσης που αφορούν Υποσχέσεις Καταβολής

Κα	Ημερομηνία	Ώρα	Χρέωση	Πίστωση	Λήξη Προθι	Διάρκεια	Κωδικός Είδος	Είδος	Παρατηρήσεις	Πρόσθετο Λ	Χειριστής	Εισαγωγή	Τε
11.02.2011	18:21					00:00	Λοιπά Οικον/κτί	ΥΠΟΣΧΕΣΗ Κ	100	1	Σοφία Κ	08.02.2011 18:21	08

2      0,00      205,30      00:00

3. Οί καταχωρημένες κινήσεις υπόθεσης που αφορούν καταβολές
4. Οί καταχωρημένες κινήσεις υπόθεσης που αφορούν επικοινωνία

Κα	Ημερομηνία	Ώρα	Λήξη Προθι	Διάρκεια	Κωδικός Είδος	Είδος	Παρατηρήσεις Κίνησης	Πρόσθετο Λεκτικό	Χειριστής	Χειρ. Εισα
08.02.2011	17:57			00:00	Τηλεφ.Επικ/νία Συννομία με συγγενή	Τ0,ΤΠ1, (259-281103)μνμ			Σοφία Κ	Σοφία Κ


2      00:00



### 5. Οί καταχωρημένες κινήσεις υπόθεσης που άφοροϋν άποτυχημένες προσπάθειες έπικοινωνίας

Κα	Ημερομηνία	Ωρα	Λήξη Προθι	Διάρκεια	Κωδικός Είδη	Είδος	Παρατηρήσεις Κίνησης	Πρόσθετο Λεκτικό	Χειριστής	Χειρ. Εισαγ	Χειρ. Τελ.Τι	08
	08.02.2011	17:55		00:00	Τηλεφ.Επικ/νία	Λάθος Τηλέε	T5, (2108028468)	[AUTO_TELMOVE]	Σοφία Κ	Σοφία Κ	Σοφία Κ	08
	08.02.2011	17:57		00:00	Τηλεφ.Επικ/νία	Λάθος Τηλέε	T5, (2108069350)	[AUTO_TELMOVE]	Σοφία Κ	Σοφία Κ	Σοφία Κ	08
	08.02.2011	17:55		00:00	Τηλεφ.Επικ/νία	Αναπάντητ	Τ0,ΤΠ, (6973824144)κλειστο	[AUTO_TELMOVE]	Σοφία Κ	Σοφία Κ	Σοφία Κ	08

6. Όλες σχεδόν από κοινού οι καταχωρημένες κινήσεις τής υπόθεσης (έξαιροϋνται όσες έέργειες έχουν όρισθεί ότι άφοροϋν άποτυχημένη άπόπειρα έπικοινωνίας, δηλ. οι έέργειες τής προηγούμενης όμάδας 5.

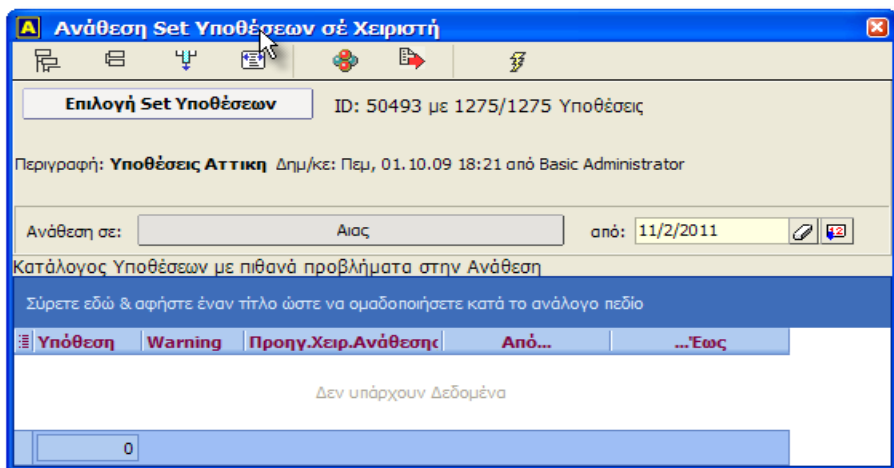
Κάτω δεξιά έμφανίζονται όλες οι άλλες τυχόν υπόθεσεις που έχει ό όφειλέτης τής τρέχουσας υπόθεσης (έφόσον είναι τσεκαρισμένο τó εικονίδιο )

### Παρατηρήσεις:

- Γιά νά υπάρξει σωστή ή παραπάνω λειτουργικότητα πρέπει νά καθοριστούν (βλ.Παράμετροι Collection) ποιές κινήσεις άφοροϋν
  - Υποσχέσεις Καταβολής
  - Καταβολές
  - Άνεπιτυχή άπόπειρα Έπικοινωνίας με Όφειλέτη, Έπικοινωνία με Οίκειους
  - Έπικοινωνία με Όφειλέτη, Έπικοινωνία με Οίκειους

## Μαζική Ανάθεση Υποθέσεων

**Ανάθεση Υποθέσεων:** Επιλέγοντας ένα οποιοδήποτε Set Υποθέσεων αναθέτουμε τις υποθέσεις του σε έναν Χειριστή από μία συγκεκριμένη ημερομηνία και μετά. Όσες υποθέσεις ήταν ήδη χρεωμένες σε άλλο χειριστή, ξεχρεώνονται την προηγούμενη ημερομηνία από αυτήν της νέας ανάθεσης.



**ΣΗΜ:** Αν έντοπισθεί κάποια λογική ανακολουθία – π.χ. υπάρχει σε κάποια υπόθεση άλλη ανάθεση με μεταγενέστερη ή ίδια ημερομηνία - εμφανίζεται σχετικό warning με αναλυτική λίστα των «ύποπτων για λάθος ανάθεση» υποθέσεων.

Η δυνατότητα (μαζικής) ανάθεσης Set Υποθέσεων σε Χειριστή ελέγχεται βάσει σχετικής επιλογής στα Δικαιώματα \ Λειτουργίες \ Ανάθεση (Set) Υποθέσεων

## Όρισμός Δικαιωμάτων

Τα σημειωμένα με κόκκινο πλαίσιο αφορούν τα δικαιώματα πρόσβασης του module Collection

Πρόσθετες Δ/νσεις (Coll)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πρόσθετα Τηλέφωνα (Coll)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιοριστικά Στοιχ. (Coll)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αξιολογήσεις Υποθ. (Coll)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αναθέσεις Υποθέσεων (Coll.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Παραχθέντα Δικόγραφα	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Λογ/σμοί Λογ/κής	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Οικονομικές Περίοδοι	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πράξεις Λογ/κής	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Σελίδα: Βασικά Αρχεία

Αποστολή Άμεσων Μηνυμάτων	<input checked="" type="checkbox"/>
Μεταβολή Παραμέτρων Collection	<input type="checkbox"/>
Ανάθεση (Set) Υποθέσεων	<input type="checkbox"/>
Εικόνα Εξέλιξης Εισπραξιών	<input type="checkbox"/>

Σελίδα: Λειτουργίες

Βασικά Αρχεία | Βοηθητικά Αρχεία | Λειτουργίες | Τμήματα | Πρόσβαση σε Κανονικά Πεδία

Πρόσβαση σε Οριζόμενα Πεδία | Επεξ/σία Ειδών Ενεργειών | Αρχεία Εξυπηρ/τή

Σύρετε εδώ & αφήστε έναν τίτλο ώστε να ομαδοποιησετε κατά το ανάλογο πεδίο

Εισαγ	Μεταβ	Διαγραφ	Είδος Ενέργειας
Όχι	Όχι	Όχι	Λοιπές Ενέργειες
Όχι	Όχι	Όχι	Σχετικά Έγγραφα

**Εμφάνιση...**

**Σχετικά Έγγραφα**

Εισαγωγή:   Μόνο για Κινήσεις Εισαγωγής του

Μεταβολή:   Μόνο για Κινήσεις Εισαγωγής του

Διαγραφή:

Όλοκληρη ή Σελίδα **Επεξεργασία Ειδών Ενεργειών**

Άν ή συγκεκριμένη κίνηση (Ε/Μ/Δ) δέν έπιτρέπεται τελειώνει έδω: ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ

Ό αναλυτικός έλεγχος έχει νόημα (έφαρμόζεται) μόνο έφόσον κατ'άρχην ή ένεργεια έπιτρέπεται.

Στήν περίπτωση λοιπόν που ή συγκεκριμένη κίνηση (Ε/Μ/Δ) έπιτρέπεται (και μόνο τότε):  
Γιά κάθε κόμβο που βρεθεί νά ταιριάζει περισσότερο:

Άν πρόκειται για

- Εισαγωγή: Άν -1 δέν έπιτρέπεται. Ότιδήποτε άλλο έπιτρέπεται
- Μεταβολή: Άν -1 δέν έπιτρέπεται. Άν 0 έπιτρέπεται ανεξάρτητα χρόνου. Άν >0 έπιτρέπεται για τόσες ήμέρες μετά την εισαγωγή της
  - Άν είναι τεσκαρισμένο τó κουτάκι, σημαίνει ότι αυτή ή δυνατότητα ισχύει ΜΟΝΟ για τις κινήσεις που έχει εισάγει ό ίδιος.  
Δέν μπορεί νά μεταβάλει ποτέ κινήσεις που έχει εισάγει άλλος χειριστής.
- Διαγραφή: Άν -1 δέν έπιτρέπεται. Άν 0 έπιτρέπεται ανεξάρτητα χρόνου. Άν >0 έπιτρέπεται για τόσες ήμέρες μετά την εισαγωγή της
  - Άν είναι τεσκαρισμένο τó κουτάκι, σημαίνει ότι αυτή ή δυνατότητα ισχύει ΜΟΝΟ

για τις κινήσεις που έχει εισάγει ο ίδιος.  
Δέν μπορεί να διαγράψει ποτέ κινήσεις που έχει εισάγει άλλος χειριστής.

### Για κόμβους που δέν ταιριάζουν, επιτρέπεται ή κίνηση (όπως ή γενική ρύθμιση)

Παραδείγματα:

1. Άν δέν θέλουμε ένας Ρόλος να μπορεί να εισάγει, μεταβάλει, διαγράφει ένα συγκεκριμένο κόμβο ενεργειών (ανεξάρτητα ποιός τις έχει εισάγει) ενώ για τις υπόλοιπες ισχύει ή γενική ρύθμιση (έφόσον είναι θετική):

$$E = -1 \quad \bullet \quad M = -1 \quad \bullet \quad \Delta = -1$$

2. Θέλουμε να μπορεί να επεξεργάζεται μόνο ένα συγκεκριμένο κόμβο ενεργειών π.χ. Λοιπές Ένέργειες\ Τηλ.Έπικ.Collection

$$\text{Ένέργειες Έξέλιξης} \quad E = -1 \quad \bullet \quad M = -1 \quad \bullet \quad \Delta = -1$$

$$\text{Οικονομικά} \quad E = -1 \quad \bullet \quad M = -1 \quad \bullet \quad \Delta = -1$$

$$\text{Σχετικά Έγγραφα} \quad E = -1 \quad \bullet \quad M = -1 \quad \bullet \quad \Delta = -1$$

$$\text{Λοιπές Ένέργειες} \quad E = -1 \quad \bullet \quad M = -1 \quad \bullet \quad \Delta = -1$$

$$\text{Λοιπές Ένέργειες\Τηλ.Έπικ.Collection} \quad E = 1 \quad \bullet \quad M = 0.7 \sqrt{\phantom{x}} \quad \bullet \quad \Delta = 0.7 \sqrt{\phantom{x}}$$

(Εμποδίζουμε τις 4 βασικές κατηγορίες και επιτρέπουμε την εισαγωγή και την μεταβολή & διαγραφή ενεργειών που έχουν καταχωρήσει οι ίδιοι το πολύ 7/10 => 16 το πολύ ώρες πριν)

### Έξελιξη Είσπραξης Υποθέσεων

Η σχετική φόρμα εμφανίζεται μέσω της ομώνυμης επιλογής στο μενού Έπεκτάσεις

Η δυνατότητα πρόσβασης σε αυτή έλέγχεται βάσει σχετικής επιλογής στα Δικαιώματα \ Λειτουργίες \ Εικόνα Έξελιξης Εισπράξεων

Σκοπό έχει τον υπολογισμό & απεικόνιση της πορείας εξέλιξης των εισπράξεων για συγκεκριμένες υποθέσεις ως σύνολο.

Για τον υπολογισμό των Αρχικών Όφειλών & Καταβολών βασίζεται στις Ρυθμίσεις του **Παράμετροι Collection**

Μπορούμε να επιλέξουμε υποθέσεις βάσει:

- Πελάτου
- ID πελατών
- Set Υποθέσεων

Επιπλέον μπορούμε να ορίσουμε ως κριτήριο  
το χρονικό διάστημα έναρξης των υποθέσεων  
το θέμα της υπόθεσης

Με την επιλογή της λειτουργίας Αναζήτησης/Υπολογισμού 

1. βρίσκονται όλες οι υποθέσεις που ταιριάζουν στα κριτήρια.
2. Έφόσον έχουμε δώσει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο μίας ημερομηνίας οι εύρεθεισες υποθέσεις ομαδοποιούνται κατά ημερομηνία
3. Υπολογίζεται ο αριθμός υποθέσεων & οι αρχικές οφειλές κάθε ομάδας
4. Για κάθε ομάδα υποθέσεων βρίσκονται οι καταβολές ανά ημέρα και υπολογίζεται ή προοδευτική κάλυψη ποσοστιαία και άξιακή των οφειλών διαχρονικά

ΣΗΜ: Άν είναι τσεκαρισμένη ή επιλογή Όμαδοποίηση ΚΑΙ βάσει Θέματος, ή ομαδοποίηση (βήμα 2) γίνεται και κατά θέμα Υπόθεσης (π.χ. για την περίπτωση που έχουμε διαφορετικές αναθέσεις υποθέσεων την ίδια ημερομηνία)

#### Λοιπές Παρατηρήσεις






- Στο πεδίο **# Ημερών πριν την Ανάθεση που γίνονται δεκτές:** ορίζουμε αν τυχόν υπάρχουσες καταβολές που έχουν γίνει πριν την ημερομηνία ανάθεσης θα συνυπολογίζονται

## Collection Module

στις καταβολές

- Στο πεδίο # **Ήμερών μετά την ανάθεση για τις οποίες θέλουμε την εξέλιξη** ορίζουμε για πόσες μέρες θέλουμε να γίνει ο υπολογισμός των καταβολών (0 σημαίνει μέχρι τέλους)

### Λειτουργίες:

	<b>Αποθήκευση ως:</b> Όλες οι ρυθμίσεις μπορούν να καταγραφούν σε αρχείο τής επιλογής σας
	<b>Αποθήκευση:</b> Όλες οι ρυθμίσεις μπορούν να καταγραφούν στο τρέχον αρχείο ρυθμίσεων
	<b>Ανάκτηση:</b> Όλες οι ρυθμίσεις ανακτώνται από αρχείο τής επιλογής σας
	<b>Υπολογισμός:</b> Γίνεται ο υπολογισμός των συνόλων και τής εξέλιξης
	<b>Έξαγωγή σε Excel:</b> Έξαγονται σε Excel τα στοιχεία τής τρέχουσας ομάδας υποθέσεων

ΕΞΕΛΙΞΗ Εισπραξης Υποθέσεων [\*]

Παράμετροι    Αποτελέσματα

ΑΑ	Ημερ.	# Υποθ	Αρχ.Οφειλ.	Θέμα	Ημερομηνία	# Ημερ	# Πληρ	Καταβολές	Καταβο.	Καταβολές (Πρι	Καταβολές
1	05.10.2010	1149	206.867,71	{2010.10.05} ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΟ	25.10.2010	19	153	27.800,88	1,64	1.272.519,39	74,86
2	05.10.2010	1242	563.746,63	{2010.10.05} ΣΥΜΒΑΣΗ W	26.10.2010	20	93	13.422,87	0,79	1.285.942,26	75,65
3	06.10.2010	10090	1.699.814,2	{2010.10.06 FAMILY} ΣΥΜ	27.10.2010	21	107	18.997,99	1,12	1.304.940,25	76,77
4	08.10.2010	1445	322.687,46	{2010.10.08 B-BEST} ΣΥΜ	29.10.2010	23	200	31.557,77	1,86	1.336.498,02	78,63
5	08.10.2010	1062	173.074,33	{2010.10.08} ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΟ	30.10.2010	24	141	21.865,30	1,29	1.358.363,32	79,91
6	08.10.2010	542	303.199,17	{2010.10.08} ΣΥΜΒΑΣΗ W	01.11.2010	26	216	34.408,01	2,02	1.392.771,33	81,94
7	13.10.2010	334	203.826,62	{2010.10.13 V1} ΣΥΜΒΑΣΗ	02.11.2010	27	161	23.933,19	1,41	1.416.704,52	83,34
8	13.10.2010	208	98.506,93	{2010.10.13 V2} ΣΥΜΒΑΣΗ	03.11.2010	28	89	14.708,16	0,87	1.431.412,68	84,21
9	13.10.2010	2221	805.884,20	{2010.10.13 B-BEST} ΣΥΜ	04.11.2010	29	407	62.288,65	3,66	1.493.701,33	87,87
10	14.10.2010	1062	188.420,94	{2010.10.14} ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΟ	05.11.2010	30	90	15.303,22	0,90	1.509.004,55	88,77
11	15.10.2010	169	82.044,35	{2010.10.15} ΣΥΜΒΑΣΗ W	06.11.2010	31	17	2.410,53	0,14	1.511.415,08	88,92
					08.11.2010	33	26	3.685,98	0,22	1.515.101,06	89,13
					09.11.2010	34	39	5.877,03	0,35	1.520.978,09	89,48
					10.11.2010	35	24	3.503,67	0,21	1.524.481,76	89,69
					11.11.2010	36	22	2.892,58	0,17	1.527.374,34	89,86
					12.11.2010	37	18	2.606,53	0,15	1.529.980,87	90,01
					13.11.2010	38	6	813,24	0,05	1.530.794,11	90,06
					15.11.2010	40	17	3.063,84	0,18	1.533.857,95	90,24
					16.11.2010	41	20	3.212,11	0,19	1.537.070,06	90,43
					17.11.2010	42	14	1.389,60	0,08	1.538.459,66	90,51
					18.11.2010	43	9	1.389,66	0,08	1.539.849,32	90,59
					08.01.2011	94	1	89,68	0,01	1.539.939,00	90,59

Περιγραφή	Τιμή
ΑΑ Ανάθεσης	3
Ημερ. Ανάθεσης	06.10.2010
Θέμα	{2010.10.06 FAMI
# Υποθέσεων	10.090
Ποσό Ανάθεσης	1.699.814,25
Πληρωμές OK	1.532.914,69
Προγενέστ.Πληρ.	627,54

C:\Documents and Settings\Administrator\Το έγγραφό μου\Aiakos\_UserSettings\Private\Default.pro

Με την εξαγωγή στο Excel ως αποτέλεσμα ένα φύλλο εργασίας όπως αυτό.

23	Ημερομηνία	#Ημ.	# Κατ.	Καταβολές	% Καταβολ	Καταβολές +	%Καταβολές
24	01/10/2010, Παρ	-5	22	3.342,04	0,20	3.342,04	0,20
25	03/10/2010, Κυρ	-3	2	173,43	0,01	3.515,47	0,21
26	04/10/2010, Δευ	-2	70	10.437,56	0,61	13.953,03	0,82
27	05/10/2010, Τρι	-1	57	8.393,67	0,49	22.346,70	1,31
28	06/10/2010, Τετ	0	258	31.062,07	1,83	53.408,77	3,14
29	07/10/2010, Πευ	1	826	121.340,45	7,14	174.749,22	10,28
30	08/10/2010, Παρ	2	816	118.875,38	6,99	293.624,60	17,27
31	09/10/2010, Σαβ	3	463	66.660,61	3,92	360.285,21	21,20
32	11/10/2010, Δευ	5	810	127.464,17	7,50	487.749,38	28,69
33	12/10/2010, Τρι	6	607	91.391,97	5,38	579.141,35	34,07
34	13/10/2010, Τετ	7	948	155.355,14	9,14	734.496,49	43,21
35	14/10/2010, Πευ	8	534	81.833,33	4,81	816.329,82	48,02
36	15/10/2010, Παρ	9	395	60.564,19	3,56	876.894,01	51,59
37	16/10/2010, Σαβ	10	181	25.961,93	1,53	902.855,94	53,11
38	18/10/2010, Δευ	12	232	33.841,13	1,99	936.697,07	55,11
39	19/10/2010, Τρι	13	272	42.766,36	2,52	979.463,43	57,62
40	20/10/2010, Τετ	14	158	26.465,80	1,56	1.005.929,23	59,18
41	21/10/2010, Πευ	15	1019	167.011,11	9,83	1.172.940,34	69,00
42	22/10/2010, Παρ	16	335	56.447,82	3,32	1.229.388,16	72,32
43	23/10/2010, Σαβ	17	111	15.330,35	0,90	1.244.718,51	73,23
44	25/10/2010, Δευ	19	153	27.800,88	1,64	1.272.519,39	74,86
45	26/10/2010, Τρι	20	93	13.422,87	0,79	1.285.942,26	75,65
46	27/10/2010, Τετ	21	107	18.997,99	1,12	1.304.940,25	76,77
47	29/10/2010, Παρ	23	200	31.557,77	1,86	1.336.498,02	78,63
48	30/10/2010, Σαβ	24	141	21.865,30	1,29	1.358.363,32	79,91
49	01/11/2010, Δευ	26	216	34.408,01	2,02	1.392.771,33	81,94
50	02/11/2010, Τρι	27	161	23.933,19	1,41	1.416.704,52	83,34
51	03/11/2010, Τετ	28	89	14.708,16	0,87	1.431.412,68	84,21
52	04/11/2010, Πευ	29	407	62.288,65	3,66	1.493.701,33	87,87
53	05/11/2010, Παρ	30	90	15.303,22	0,90	1.509.004,55	88,77
54	06/11/2010, Σαβ	31	17	2.410,53	0,14	1.511.415,08	88,92
55	08/11/2010, Δευ	33	26	3.685,98	0,22	1.515.101,06	89,13
56	09/11/2010, Τρι	34	39	5.877,03	0,35	1.520.978,09	89,48

Με λειτουργίες του Excel πλέον, μπορούμε να απεικονίσουμε στο γράφημα του φύλλου Chart γραφικά την εξέλιξη των εισπραξών

